



Утверждаю  
Директор МКУ «КСЦ  
сельского поселения Ваховск»  
/Л.Г.Тарасова/

**Исполнение плана мероприятий по улучшению работы организаций культуры и повышению качества услуг,  
с учетом итогов проведения независимой оценки качества в 2017 году.**

№	Наименование мероприятия	Сроки исполнения	Ответственные	Примечание
<b>Муниципальное казенное учреждение «Культурно-спортивный центр сельского поселения Ваховск»</b>				
1.	Создание официального сайта организации в соответствии с требованиями Приказа Минкультуры России от 20.02.2015 № 277	II квартал 2019 года	Л.Г. Тарасова, директор	Создание официального сайта находится в разработке. Отправлены письмо главе спВаховск на дополнительное финансирование. Ведётся подбор коммерческих предложений. Сроки исполнения - 4 кв. 2019г. На данный момент информация размещается на официальном сайте администрации поселения, соц.сетях Одноклассники, группа «Новости с.п.Ваховск», страница в Контакте.
2.	Обеспечение достаточного уровня доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	декабрь 2019 года	Л.Г. Тарасова, директор	*Пополнена фильмотека фильмами с субтитрами. *Организована парковка для инвалидов.

				Приобретено электронно-световое табло с надписью учреждения, режимом работы, объявлений.
3.	<p>Проведение аудита дополнительных услуг, предоставляемых МКУ «КСЦ сельского поселения Ваховск», и возможное расширение их ассортимента.</p> <p>Информирование населения о наличии и местах предоставления дополнительных услуг</p>	I-II квартал 2018 года	Л.Г. Тарасова, директор	<p>Дополнительная организация услуг, расширение ассортимента:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Изготовление презентации: текстовая, изготовление графиков и таблиц, изготовление видеопрезентации</li> <li>2. Запись видео, музыкального материала на диск DVD, CD.</li> <li>3. Запись видео, музыкального материала на диск DVD, CD флеш/карта, заказчика.</li> </ol> <p>Информирование населения о наличии и местах предоставления дополнительных услуг: 1.Реклама на ТВ. 2. Развешивание рекламных объявлений. 3. Распространение афиш. 4. Устные объявления организация.</p>
4.	Проведение опроса посетителей МКУ «КСЦ сельского поселения Ваховск» на предмет выявления перечня услуг, которые могли бы быть востребованными потребителями и могли бы дополнить действующий перечень	1 раз в полугодие в течение 2018-2019 годов	Ю.В. Калинина, художественный руководитель	По результатам анкетирования (июнь 2018г.) выявлен перечень услуг востребованными потребителями, которые внесены за I и II квартал 2019г.в перечень услуг учреждения: *Распечатка фотографий (простая бумага, фото- бумага).

	услуг учреждения: анкетирование			Информирование населения о наличии и местах предоставления дополнительных услуг: 1.Реклама на ТВ. 2. Объявления на рекламных тумбах. 3. Распространение афиш, буклетов в учреждениях, магазинах посёлка. 4. Устные, электронные объявления организациям.
5.	Проведение самообследования с точки зрения получателей услуг с целью выявления недостатков в материально-техническом обеспечении организации, с последующей разработкой плана мероприятий по устранению выявленных недостатков.	ежегодно, в течение 2018-2019 годов	Л.Г. Тарасова, директор	За I и II квартал 2019г.: *Дополнительная подписка периодических изданий с января 2019г: журнал «Делаем сами». *Приобретение для системных блоков: плата, процессор, память, твёрдый накопитель. *Конденсаторный кардиоидный микрофон SHURE CVB-B/C – 3 шт. *АО «Северсвязь» - увеличена скорость и тариф сети Интернет (Lain 1)
6.	Проведение самообследования с точки зрения получателей услуг с целью выявления недостатков по качеству и содержанию полиграфических материалов, с последующей разработкой плана мероприятий по устранению выявленных недостатков. Издание новых полиграфических	ежеквартально в течение 2018-2019 годов	Ю.В. Калинина, художественный руководитель	<b>Комментарий:</b> На мой взгляд качество услуг и содержание полиграфических материалов нашего учреждения (Муниципальное казенное учреждение «Культурно-спортивный центр сельского поселения Ваховск») является достойным, учреждение 1,2 раза в квартал, выпускает буклеты, листовки, афиши, брошюры на

	материалов (буклетов, брошюр)			<p>различные темы. Очень редко они являются чёрно – белыми, для печати выделяются средства для изготовления цветных , ярких буклетов, листовок в типографии и т.д. Но это было не совсем удобно. Так как учреждение нуждается в издании новых полиграфических материалов, и это предусмотрено планом культурных мероприятий учреждения, в марте 2018 года, был приобретён Многофункциональный HP Color Lazer Jet(Принт/Копир/Скан/Факс).</p>
--	-------------------------------	--	--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------